

북부농업시험장

담당자 : 안용진, 함진관, 서정식

(033)450-8921, ayj4783@gwd.go.kr

농산물 홈페이지 내부검색엔진의 효율적 활용

1. 현황 및 문제점



- 농산물을 홍보, 판매하기 위한 농산물 쇼핑몰 및 농업인 홈페이지 운영이 늘어나고 있음.
- 농산물 쇼핑몰 홈페이지 방문자의 81%가 4페이지 이내의 방문 경로를 보여 주고 있고, 그 중 55%는 단지 1페이지의 방문 깊이만 기록하고 있음.
- 대부분의 소비자는 홈페이지에 접속한지 단 몇 초안에 그 사이트에서 자기가 필요로 하는 상품 또는 정보 등을 얻을 수 있는지에 대한 판단을 내리므로 메인 페이지에 나오는 내부검색엔진의 효율적인 활용이 중요함.

2. 연구결과 (2008)

- H팜팜 쇼핑몰 내부검색어 분석 결과(2008.08.06 ~ 2008.10.10)


내부검색어	검색횟수(회)	비 고
“로얄제리”	11	“로열젤리(표준어)”의 잘못된 표기(연관어)
“로얄젤리”	2	”
“dlstka”	2	“인삼”의 영문타이핑 표기

- “로열젤리”의 내부검색엔진의 상품검색 결과
- “로얄제리”로 검색시 2개 상품 노출

상품명	가격	적립금
 로얄제리 50g*10병, 5병 15%세일 에덴양봉원 한정	298,000~150,000원	0~0원 <input type="button" value="뽐하기"/>
 로얄제리 50g*10병, 5병 15%세일 에덴양봉원 한정	298,000~150,000원	0~0원 <input type="button" value="뽐하기"/>

- “로열젤리”, “로얄젤리”, “로얄 체리”로 검색시 상품 검색결과 없음

- “로얄 체리” 에 대한 검색결과가 없습니다.
- 검색도움말



도움말

- 정확한 상품명을 모르실 때는 확실히 아시는 단어만 입력하시기 바랍니다.
- 상품군 카테고리 선택하시거나 제조사, 가격대 등을 같이 입력하시면 더 정확한 검색 결과를 보실 수 있습니다.
- 검색을 통해 원하시는 상품을 못 찾았을 경우, 상세검색에서 “상품명+상품설명”을 선택하시면 더 많은 검색 결과를 보실 수 있습니다.

◦ 쇼핑몰 내부 상품검색엔진의 효율적 개선방안

현 행	개선방안
<ul style="list-style-type: none"> - “한우 암소갈비”가 있음에도, “한우 갈비”로 검색하면 상품이 없다고 나옴 - “형성한우”를 검색했을때와 “형성 한우”로 검색했을 때 각각 11건과 4건으로 다르게 나옴 - “dlstka”라고 실수로 인삼의 영문타이핑 입력시 상품이 없다고 검색결과가 나옴 	<ul style="list-style-type: none"> - 확장검색어와 연관검색어를 고려한 내부검색어 설정 - 단어의 띄어쓰기, 이어쓰기, 동의어, 유의어 등을 고려한 내부검색어 설정 - 한글상품명을 영문타이핑으로 입력해도 상품을 찾아 줄 수 있게 설정

3. 기대효과

- 내부검색어는 방문소비자들이 구입을 원하는 상품이므로 직접적인 구매율 상승으로 연결되어 쇼핑몰 운영활성화 및 매출증대에 기여

4. 적 요

- 쇼핑몰 내부적으로 검색이 많이 이루어지는 상품명과 유사명칭이나 외래어, 영문, 맞춤법이 약간 틀린 경우에도 검색 될 수 있도록 내부검색어를 설정

5. 유사 영농활용기술과의 차이점

- 유사 영농활용기술 없음

<세부연구결과성적>

가. H팜팜 쇼핑몰 내부검색어 결과(2008.08.06 ~ 2008.10.10)



내부검색어	검색횟수(회)	비율(%)
토마토	20	9.90
옥수수	15	7.43
로얄제리	11	5.45
꿀	11	5.45
등심	9	4.46
로얄젤리	2	0.99
dlstka	2	0.99
기타	132	65.34
합계	202	100

나. H팜팜 쇼핑몰 내부검색어 분석 결과

내부검색어	검색횟수(회)	비 고
“로얄제리”	11	“로열젤리(표준어)”의 잘못된 표기(연관어)
“로얄젤리”	2	”
“dlstka”	2	“인삼”의 영문타이핑 표기


다. “로열젤리”의 내부검색엔진의 상품검색 결과

◦ “로얄제리”로 검색시 2개 상품 노출

상품명	가격	착입금
 로얄제리 50g*10병, 5병 15%세일 메덴양봉원 황성	298,000~150,000원	0~0원 <input type="button" value="필하기"/>
 로얄제리 50g*10병, 5병 15%세일 메덴양봉원 황성	298,000~150,000원	0~0원 <input type="button" value="필하기"/>

◦ “로열젤리”, “로얄젤리”, “로얄 제리”로 검색시 상품 검색결과 없음

- “로얄 제리”에 대한 검색결과가 없습니다.
- 검색도움말



도움말

- 정확한 상품명을 모르실 때는 확실히 아시는 단어만 입력하시기 바랍니다.
- 상품군 카테고리 선택하시거나 제조사, 가격대 등을 같이 입력하시면 더 정확한 검색 결과를 보실 수 있습니다.
- 검색을 통해 원하시는 상품을 못 찾았을 경우, 상세검색에서 “상품명+상품설명”을 선택하시면 더 많은 검색 결과를 보실 수 있습니다.

라. 연관어 및 띄어쓰기에 따른 상품검색 결과

◦ “횡성 한우 암소 갈비”라는 상품이 있음에도 불구하고 “횡성한우 갈비”나 “한우 갈비”로 내부검색할 경우 결과는 해당되는 상품이 없는 것으로 나옴

마. 상품명을 영문타이핑 하였을 때의 검색 결과

◦ 인삼을 검색하고자 입력할 때 키보드 한/영 자판이 영어로 된 것을 모르고 "dlstka"라고 입력할 경우에도 검색결과는 해당상품이 없는 것으로 나옴

바. “횡성한우”의 내부검색엔진의 상품검색 결과



↑
내부검색어창